

TERMINI E CONDIZIONI  
**INIZIATIVA PROMOZIONALE CASH BACK**  
DENOMINATA:  
**“BE-KIND, PROVALO GRATIS”**

**Promotore**

**MARS ITALIA S.p.A.**

VIA VEZZA D’OGLIO, 7 20139 - MILANO (MI)

C.F.: 01779780152- P. IVA: 01414760189

**Area di svolgimento**

Tutti i punti vendita ubicati sul territorio nazionale italiano o della Repubblica di San Marino che avranno in assortimento i prodotti promozionati ed esporranno il relativo materiale pubblicitario, inclusi i punti vendita Mokà Cafè, Juice Bar e Lavazza appartenenti al gruppo Chef Express presenti all’interno delle aree di servizio autostradali ed elencati nell’allegato 1, nonché i distributori automatici appartenenti al circuito MatiPay.

Sono esclusi gli acquisti on-line, quelli effettuati nei Bar e Tabaccai, nonché presso i distributori automatici di altri circuiti e altri punti vendita presenti all’interno delle aree di servizio autostradali.

**Periodo di svolgimento**

Acquisto prodotti dal 01/05/2024 al 30/06/2024.

Richiesta rimborso entro 7 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino (entro il 07/07/2024 per acquisti effettuati il 30/06/2024).

**Prodotti promozionati**

Tutti i prodotti Be-Kind.

**Destinatari**

Consumatori finali, maggiorenni, domiciliati e/o residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che siano titolari o cointestatari di un conto corrente acceso presso banche aventi sede in Territorio Nazionale o nella Repubblica Italiana o titolari di carta prepagata bancaria dotata di codice IBAN emessa da banche aventi sede in Territorio Nazionale o nella Repubblica

**Comunicazione**

I Destinatari saranno avvisati dell’iniziativa a loro rivolta mediante materiali POP.

**REGOLAMENTO**

**Condizioni di partecipazione**

**Entro 7 giorni** dalla data di acquisto riportata sullo scontrino (ovvero massimo entro il **07/07/2024** per acquisti effettuati in data 30/06/2024), il consumatore che avrà acquistato n. 1 prodotto Be-Kind, di cui alla voce “prodotti promozionati”, nel periodo compreso tra il **01/05/2024** e il **30/06/2024**, presso i punti vendita aderenti che espongono il materiale pubblicitario (sono esclusi gli acquisti on line e quelli effettuati nei Bar e Tabaccai), avrà la possibilità di richiedere il **rimborso del 100% del prezzo pagato per l’acquisto del suddetto prodotto (al netto di eventuali sconti).**

**La richiesta di rimborso è consentita unicamente con scontrino “parlante”, ossia che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato e la marca: es. “barrette Be-Kind”.**

### **Si precisa che:**

- Ogni consumatore potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere solo n. 1 rimborso, corrispondente al 100% della spesa per l'acquisto del n. 1 prodotto Be-Kind comperato. Richieste di rimborso plurime provenienti dal medesimo consumatore non verranno prese in considerazione.
- **Ogni scontrino dà diritto al rimborso di n. 1 solo prodotto**, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta (un'eventuale ulteriore richiesta con i medesimi dati dello scontrino non sarà presa in considerazione ai fini del rimborso).
- La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di iva.
- In caso di acquisto di due o più prodotti Be-Kind nel medesimo scontrino, sarà rimborsato il prodotto meno caro. In qualsiasi caso, sarà oggetto di rimborso esclusivamente n. 1 solo dei prodotti indicati acquistati (quello avente prezzo minore).
- Lo scontrino d'acquisto dovrà essere parlante, ovvero dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti promozionati. Non sono validi scontrini generici: a titolo esemplificativo e non limitativo, che riportano la dicitura "reparto1" o altra dicitura non riconducibile al prodotto.
- Ogni richiesta dovrà essere riferita ad un solo scontrino d'acquisto.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato l'importo netto pagato per il n. 1 prodotto Be-Kind risultante dallo scontrino.
- Per ogni Consumatore sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta.
- Non saranno accettati Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- **Non saranno accettati** documenti di acquisto differenti dallo scontrino per gli acquisti effettuati in punti vendita fisici. A titolo esemplificativo non saranno ritenuti validi i documenti di consegna o trasporto e fatture o ricevute d'ordine di acquisti effettuati on-line.
- A ciascun consumatore potrà essere associato un solo rimborso per l'intera durata della presente iniziativa.
- Sarà possibile erogare un solo rimborso per ciascun IBAN, anche in caso di richieste provenienti da soggetti differenti (es. soggetti cointestatari del medesimo conto corrente).
- I consumatori richiedenti dovranno conservare la documentazione originale di acquisto almeno fino al 07/10/2024, al fine di permettere alla società Promotrice e suoi aventi causa di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. Tali verifiche potranno comprendere anche la richiesta del documento d'identità. Il mancato invio di eventuale documentazione richiesta entro i tempi indicati nelle apposite comunicazioni comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso e l'impossibilità di darvi seguito.

### **Modalità di richiesta**

Il consumatore potrà richiedere e ottenere il rimborso del n. 1 prodotto Be-Kind acquistato **entro e non oltre 7 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino**, secondo le modalità di seguito previste:

- 1) Collegarsi tra le ore 00:01 del **01/05/2024** e le ore 23:59 del **07/07/2024** (data ultima per la richiesta di rimborso per acquisti effettuati il 30/06/2024) al sito [www.provabekind.it](http://www.provabekind.it);
- 2) Registrarsi con i dati personali richiesti: nome, cognome, indirizzo completo (via, numero civico, cap, comune e provincia), codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono.

- 3) Inserire i seguenti dati riportati sullo scontrino di acquisto:
  - la data di emissione (GG/MM/AA) dello scontrino,
  - l'orario di emissione (HH/MM) dello scontrino,
  - il numero identificativo dello scontrino,
  - l'importo totale dello scontrino senza virgola dei decimali.
- 4) Caricare la foto/scansione dello scontrino in formato pdf, jpg oppure png con peso massimo di 10 MB dal quale si possa identificare chiaramente i prodotti acquistati e gli importi spesi. Solo nel caso di scontrino fronte e retro sarò possibile caricare 2 foto/scansioni, una per il fronte ed una per il retro (in ogni caso, ciascuna foto dovrà mostrare l'immagine intera dello scontrino).
- 5) Indicare l'importo del n. 1 prodotto Be-Kind acquistato da rimborsare, che dovrà corrispondere al valore indicato sullo scontrino.
- 6) Inserire un IBAN associato ad una carta prepagata bancaria oppure ad un conto corrente bancario intestato/cointestato al soggetto che effettua la richiesta ed indicare i dati della banca di appoggio.
- 7) Confermare di aver letto l'informativa privacy e di accettare i termini e le condizioni dell'iniziativa e tutte le condizioni di partecipazione in essi indicate.
- 8) Cliccare sul bottone INVIA per confermare l'invio della richiesta di rimborso.

È responsabilità del Consumatore quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

**Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.**

Il rimborso potrà essere erogato esclusivamente su un IBAN relativo (1) ad un conto bancario di cui il consumatore richiedente sia intestatario o cointestataro oppure (2) ad una carta prepagata bancaria a lui intestato/a. In entrambi i casi la banca presso la quale è stato acceso il conto corrente o che ha emesso la carta prepagata deve avere sede in Italia o nella Repubblica di San Marino. Non saranno prese in considerazione eventuali richieste in cui il richiedente non corrisponda all'intestatario o cointestataro del conto o titolare della carta di cui è stato comunicato l'IBAN, né richieste relative a IBAN associati a conti o a carte prepagate di banche non aventi sede in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Si ricorda che saranno considerati validi solo gli scontrini certificanti l'acquisto del prodotto promosso avvenuto tra 01/05/2024 e il 30/06/2024 e caricati entro **7 giorni** dalla data riportata sullo scontrino d'acquisto.

**Richieste accolte/specifiche del rimborso**

Entro 180 giorni dalla data in cui è stata effettuata la richiesta di rimborso, se la stessa risulterà completa e corretta in ogni sua parte, verrà evasa e il consumatore riceverà il rimborso tramite bonifico bancario sul conto corrente di cui è intestatario/cointestataro o sulla carta prepagata bancaria a lui intestata, il cui IBAN ha indicato in fase di registrazione. L'importo rimborsato sarà quello che risulta effettivamente pagato per l'acquisto del n. 1 prodotto Be-Kind comperato (al netto di eventuali sconti applicati), nel rispetto delle condizioni precedentemente indicate.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Il consumatore riceverà una mail in cui gli si comunica che la sua richiesta di rimborso è stata accettata.

**Richieste respinte**

Si precisa che il rimborso non sarà corrisposto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti circostanze:

- I dati personali inviati dal richiedente non sono corretti/veritieri/comprendibili;

- Il prezzo di acquisto non è chiaramente riconoscibile dallo scontrino;
- Il prodotto Be-Kind non è individuabile;
- risultino mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a indicare/caricare sul sito;
- La data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 01/05/2024 e il 30/06/2024 oppure l'invio della richiesta avviene oltre 7 giorni dalla data riportata sullo scontrino d'acquisto;
- Il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto non è tra quelli che aderiscono all'iniziativa.

Il consumatore riceverà una mail in cui gli si comunica che la sua richiesta di rimborso non è stata accolta perché non conforme ai termini e condizioni previsti.

Si precisa che non è possibile integrare la documentazione precedentemente caricata né rettificarla successivamente in caso la richiesta di rimborso non sia stata accolta.

### Varie

- Per problematiche legate alla partecipazione o per ricevere maggiori informazioni sull'iniziativa scrivere all'Indirizzo e-mail: provabekind@segreteriapromo.it
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti e sopra indicati, MARS ITALIA S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.
- Non saranno considerati validi scontrini d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sullo scontrino d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati scontrini generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- MARS ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- MARS ITALIA S.p.A. non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. MARS ITALIA S.p.A. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- MARS ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con MARS ITALIA S.p.A. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile di MARS ITALIA S.p.A. o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aggiudicarsi il rimborso con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. MARS ITALIA S.p.A. o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- **Termini e condizioni dell'iniziativa disponibili sul sito:** [www.provabekind.it](http://www.provabekind.it)
- **Esclusione dei partecipanti:** sono esclusi dalla partecipazione al presente cashback:
  - soggetti residenti al di fuori del territorio nazionale;
  - minorenni
  - i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
- **Modalità di partecipazione alla presente iniziativa di cashback:** la partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni.

#### **Trattamento dei dati personali:**

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e reperibile sul sito [www.provabekind.it](http://www.provabekind.it).

**Per MARS ITALIA S.p.A.**  
Soggetto delegato

**ALLEGATO 1****ELENCO PUNTI VENDITA MOKÀ CAFÈ, JUICE BAR E LAVAZZA APPARTENENTI AL GRUPPO CHEF EXPRESS PRESENTI ALL'INTERNO DELLE AREE DI SERVIZIO AUTOSTRADALI CHE ADERISCONO ALL'INIZIATIVA**

<b>LOCALE</b>	<b>FORMAT</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>REGIONE</b>
Adda Nord	Mokà Cafè	A35 BreBeMi	Bergamo	Lombardia
Agogna Est	Juice Bar	A26 Genova Voltri/Gravellona Toce direzione Gravellona Toce	Novara	Piemonte
Agogna Ovest	Mokà Cafè	A26 Genova Voltri/Gravellona Toce direzione Genova Voltri	Novara	Piemonte
Ardeatina	Mokà Cafè	Roma GRA Km.49 + 400	Roma	Lazio
Arno Ovest	Mokà Cafè	A1 Milano - Napoli Km 321,5	Firenze	Toscana
Bisenzio Est	Mokà Cafè	A1 Milano - Napoli Km280,400	Firenze	Toscana
Borsana Sud	Juice Bar	A10 Genova - Ventimiglia Km 55,702 cas. Orco Foligno Spotorno	Savona	Liguria
Calstorta Sud	Mokà Cafè	A4 Trieste - Venezia Km 35 da Venezia	Treviso	Veneto
Campagnola Ovest	Mokà Cafè	A4 Brescia - Padova km 232,701	Brescia	Lombardia
Campagnola Est	Mokà Cafè		Brescia	Lombardia
Campogalliano Ovest	Mokà Cafè	A22 Modena - Brennero km 309,70	Modena	Emilia-Romagna
Castelnuovo Scrivia Est	Lavazza	A7 Genova - Milano Km 79	Alessandria	Piemonte
Castelnuovo Scrivia Ovest	Mokà Cafè	A7 Genova - Milano Km 60, 700, 15053 Castelnuovo Scrivia	Alessandria	Piemonte
Chienti Est	Mokà Cafè	A14 Bologna - Taranto Km 263.900 direzione nord	Fermo	Marche
Chienti Ovest	Mokà Cafè	Autostrada 14 Ancona - Bari Km.264	Fermo	Marche
Cinisello Nord	Mokà Cafè	A52 Tangenz. Nord MI al Km 10 Direz. Meda	Milano	Lombardia
Colceresa Sud	Mokà Cafè	Colceresa Sud 46, SPV, 36064 Colceresa VI	Vicenza	Veneto
Fabro Est	Juice Bar	A1 Milano - Napoli Km 427,800 Tra i cas.di Orvieto e Fabro	Terni	Umbria
Feronia est	Mokà Cafè	Autostrada A1 Roma - Firenze Km.4	Roma	Lazio
Feronia ovest	Mokà Cafè	Autostrada A1 Roma - Firenze Km.4	Roma	Lazio
Foglia Est	Mokà Cafè	A14 Bologna - Taranto Km 158,900	Pesaro Urbino	Abruzzo
Frascati est	Mokà Cafè	Autostrada A 1 Roma - Napoli Km. 12	Roma	Lazio
Frascati ovest	Mokà Cafè	Autostrada A 1 Roma - Napoli Km. 12	Roma	Lazio
Fratta Nord	Mokà Cafè	A4 Torino - Trieste km 456,100	Venezia	Veneto
Fratta Sud	Juice bar	A4 Torino - Trieste km 456,500	Venezia	Veneto
Gonars Nord- Autobar	Mokà Cafè	A4 Torino - Trieste km 487	Udine	Friuli Venezia Giulia
Gonars Nord- Grill	Mokà Cafè	A4 Torino - Trieste km 487	Udine	Friuli Venezia Giulia
La Pioppa Est	Mokà Cafè	A 14 Bologna - Taranto Km 2,3	Bologna	Emilia-Romagna

LOCALE	FORMAT	INDIRIZZO	PROVINCIA	REGIONE
Lastra a Signa	Mokà Cafè	SGC Firenze - Pisa- Livorno Superstrada Km 10+200 Loc. Il Chiuso	Firenze	Toscana
Lucignano Est	Mokà Cafè	A1 Milano - Napoli Km 380,700	Arezzo	Toscana
Lucignano Ovest	Mokà Cafè	Autostrada A1 Firenze - Roma	Arezzo	Toscana
Magliana Nord	Mokà Cafè	Autostrada per Fiumicino km.5,657	Roma	Lazio
Monferrato Ovest	Juice Bar	A26 Genova Voltri - Gravellona Toce Km 83 - Direzione Sud	Alessandria	Piemonte
Montefeltro Est	Mokà Cafè	Autostrada A14 Ancona - Bologna Km.133	Rimini	Emilia-Romagna
Muggiano	Mokà Cafè	A50, Km 11900 - 20152 - Milano	Milano	Lombardia
Novara Ponte - nord dir.TORINO	Juice Bar	A4 Torino - Trieste km 88,800	Novara	Piemonte
Novara Ponte - sud dir.MILANO	Lavazza	A4 Torino - Trieste km 88,800	Novara	Piemonte
Peretola Nord	Mokà Cafè	Autostrada A11 Firenze-Mare Km.3	Firenze	Toscana
Rho Sud	Juice Bar	A4 Torino - Trieste km 119,250	Milano	Lombardia
Rozzano	Mokà Cafè	A50 Tangenziale Ovest di Milano, 20089	Rozzano	Lombardia
San Benedetto Est	Mokà Cafè	A15 Parma - La Spezia Km 79,800	Massa Carrara	Liguria
San Giacomo Nord	Juice Bar	A4 Brescia - Padova km 227,036	Brescia	Lombardia
San Giacomo Sud	Mokà Cafè	A4 Brescia - Padova km 227,159	Brescia	Lombardia
San Lorenzo Est	Mokà Cafè	A4 Torino - Trieste km 304	Verona	Veneto
San Martino Ovest	Mokà Cafè	A1 Milano - Napoli Km114,1	Parma	Emilia-Romagna
Santerno Ovest	Mokà Cafè	A14 Bologna -Taranto Km 59,500 tra i caselli di imola e faenza	Ravenna	Emilia-Romagna
Sile Est	Juice Bar	Via Bigone 47 - A27 km 8+894 direzione nord	Treviso	Veneto
Tevere Est	Mokà Cafè	Via autostrada A1 Roma - Firenze Km. 465	Viterbo	Lazio
Tirreno Ovest	Mokà Cafè	A12 Civitavecchia - Roma km 39,200	Roma	Lazio
Trebbia Sud	Mokà Cafè	A21 Torino- Piacenza - Brescia Km 13,267	Piacenza	Emilia-Romagna
Tuscolana Ovest	Mokà Cafè	Raccordo Autostrada A1 Roma - Napoli	Roma	Lazio
Val di Sona ovest	Juice Bar	A4 PD-BS Km 143,951, 37066 Sommacampagna	Verona	Veneto
Valdera	Mokà Cafè	SGC Firenze - Pisa - Livorno	Pisa	Toscana
Versilia Est	Juice Bar	A12 Sestri Levante - Livorno km 134,243 55045 Pietrasanta (LU)	Lucca	Veneto
Villanova Nord	Mokà Cafè	A21 Torino- Piacenza - Brescia Km 2 barriera Torino	Asti	Piemonte
Villarboit Sud	Juice Bar	A4 Torino - Trieste km 64,200	Vercelli	Piemonte
Vomano Ovest	Mokà Cafè	A14 Bologna - Taranto km 340,300	Teramo	Abruzzo