

TERMINI E CONDIZIONI  
**INIZIATIVA PROMOZIONALE CASH BACK**  
DENOMINATA:  
**“BE-KIND 1+1 GRATIS”**

**Promotore**

**MARS ITALIA S.p.A.**  
VIA VEZZA D’OGLIO, 7 20139 - MILANO (MI)  
C.F.: 01779780152- P. IVA: 01414760189

**Soggetto Delegato**

**CONCRETA PROMOTION S.R.L.**  
Corso Sempione 98 – 20154 Milano (MI)  
C.F. e P.IVA: 13841410965

**Area di svolgimento**

Tutti i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale o della Repubblica di San Marino che hanno in assortimento i prodotti promozionati, espongono il relativo materiale pubblicitario e rilasciano documenti di acquisto “parlanti”, dai quali cioè sia possibile evincere chiaramente la descrizione dei prodotti comperati. Sono inclusi anche quei distributori automatici abilitati, per i quali l’acquisto avviene tramite l’applicazione MatiPay che segnala con apposita comunicazione all’utente l’adesione alla manifestazione e consente di ricevere relativo codice di transazione a fronte dell’acquisto dei n. 2 prodotti promozionati, visualizzando inoltre una conferma d’acquisto con i dati dell’operazione.

**Sono esclusi tutti gli acquisti on-line, nonché quelli effettuati in punti vendita/distributori automatici che non rilasciano documenti/conferme d’acquisto “parlanti”.**

**Periodo di svolgimento**

Acquisto prodotti dal 01/05/2025 al 31/07/2025.  
Richiesta rimborso entro 7 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento d’acquisto (entro il 07/08/2025 per acquisti effettuati il 31/07/2025).

**Prodotti promozionati**

I prodotti Be-Kind in confezione singola (una sola barretta) e in confezione multipack contenete all’interno 3 barrette.  
Sono escluse le confezioni multiple contenenti all’interno un numero di barrette superiore a 3 pezzi.

**Destinatari**

Consumatori finali, maggiorenni, domiciliati e/o residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che siano titolari o cointestatari di un conto corrente acceso presso banche aventi sede in Territorio Nazionale o nella Repubblica Italiana o titolari di carta prepagata bancaria dotata di codice IBAN emessa da banche aventi sede in Territorio Nazionale o nella Repubblica

**Comunicazione**

I Destinatari saranno avvisati dell’iniziativa a loro rivolta mediante materiali POP nei punti vendita fisici e tramite comunicazioni sull’applicazione MatiPay.

## REGOLAMENTO

### Condizioni di partecipazione

Entro **7 giorni** dalla data di acquisto riportata sul documento d'acquisto (ovvero massimo entro il **07/08/2025** per acquisti effettuati in data 31/07/2025), il consumatore che avrà comperato in un'unica soluzione (documento d'acquisto unico) almeno n. 2 prodotti Be-Kind in confezione singola (una sola barretta) e/o in confezione multipack contenete all'interno 3 barrette, nel periodo compreso tra il **01/05/2025** e il **31/07/2025** e unicamente presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Area di svolgimento", avrà la possibilità di richiedere il **rimborso del prodotto meno caro (n. 1 prodotto rimborsato) al netto di eventuali sconti.**

**La richiesta di rimborso è consentita unicamente con documento d'acquisto "parlante", ossia che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati e la marca: es. "barrette Be-Kind", per i punti vendita fisici. Per gli acquisti presso i distributori automatici abilitati, la richiesta sarà possibile solamente tramite l'inserimento del codice di transazione ricevuto via mail e con il caricamento sia dello screenshot della mail contenente il codice che della conferma d'acquisto con i dati dell'operazione.**

**Non sarà valido ai fini del rimborso l'acquisto di confezioni multiple contenenti all'interno un numero di barrette superiore a 3 pezzi.**

### Si precisa che:

- Ogni consumatore potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere solo n. 1 rimborso, corrispondente al 100% della spesa per l'acquisto del n. 1 prodotto Be-Kind promozionato **avente il prezzo minore** tra quelli comperati. Richieste di rimborso plurime provenienti dal medesimo consumatore non verranno prese in considerazione, siano esse andate a buon fine oppure siano state respinte.
- **Ogni documento d'acquisto dà diritto al rimborso di n. 1 solo prodotto (il meno caro),** indipendentemente dal numero di prodotti promozionati acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta (un'eventuale ulteriore richiesta con i medesimi dati del documento d'acquisto non sarà presa in considerazione ai fini del rimborso).
- **L'acquisto dei n. 2 prodotti promozionati dovrà avvenire sempre in un'unica soluzione (documento d'acquisto unico).**
- La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di iva.
- In caso di acquisto di più prodotti Be-Kind promozionati nel medesimo documento d'acquisto oltre al minimo richiesto, sarà rimborsato sempre il prodotto meno caro (n. 1 prodotto rimborsato). In caso di prezzo identico dei prodotti Be-Kind comperati, il rimborso riguarderà l'importo speso per l'acquisto di uno di essi (n. 1 prodotto rimborsato).
- Il documento d'acquisto dovrà essere parlante, ovvero dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti promozionati. Non sono validi documento d'acquisto generici: a titolo esemplificativo e non limitativo, che riportano la dicitura "reparto1" o altra dicitura non riconducibile al prodotto.
- Ogni richiesta dovrà essere riferita ad un solo documento d'acquisto.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato l'importo netto pagato per il n. 1 prodotto Be-Kind promozionato meno caro tra quelli comperati risultante dal documento d'acquisto.
- Per ogni Consumatore sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta.

- Non saranno accettati documento d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno accettati documenti di acquisto differenti dallo scontrino per gli acquisti effettuati in punti vendita fisici. A titolo esemplificativo non saranno ritenuti validi i documenti di consegna o trasporto e fatture o ricevute d'ordine di acquisti effettuati sui siti e-commerce appartenenti ai punti vendita che aderiscono all'iniziativa.
- **Per i distributori automatici si considera quale documento d'acquisto la conferma d'acquisto che compare sulla applicazione di utilizzo Matipay, nella quale appaiono data, ora, importo e prodotti acquistati + la e-mail che contiene il relativo codice di transazione, emesso solo a fronte dell'acquisto dei n. 2 prodotti promozionati.**
- A ciascun consumatore potrà essere associato un solo rimborso per l'intera durata della presente iniziativa.
- Sarà possibile erogare un solo rimborso per ciascun IBAN, anche in caso di richieste provenienti da soggetti differenti (es. soggetti cointestatari del medesimo conto corrente).
- I consumatori richiedenti dovranno conservare la documentazione originale di acquisto almeno fino al 07/11/2025, al fine di permettere alla società Promotrice e suoi aventi causa di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. Tali verifiche potranno comprendere anche la richiesta del documento d'identità. Il mancato invio di eventuale documentazione richiesta entro i tempi indicati nelle apposite comunicazioni comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso e l'impossibilità di darvi seguito.

### **Modalità di richiesta**

Il consumatore potrà richiedere e ottenere il rimborso del n. 1 prodotto Be-Kind promozionato meno caro tra i due comperati, **entro e non oltre 7 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento d'acquisto**, secondo le modalità di seguito previste:

- 1) Collegarsi tra le ore 00:01 del **01/05/2025** e le ore 23:59 del **07/08/2025** (data ultima per la richiesta di rimborso per acquisti effettuati il 31/07/2025) al sito [www.provabekind.it](http://www.provabekind.it);
- 2) Registrarsi con i dati personali richiesti: nome, cognome, indirizzo completo (via, numero civico, cap, comune e provincia), codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- 3) Inserire i seguenti dati riportati sul documento d'acquisto:
  - la data di emissione (GG/MM/AA) del documento d'acquisto,
  - l'orario di emissione (HH/MM) del documento d'acquisto,
  - il numero identificativo dello scontrino d'acquisto o il codice di transazione ricevuto via e-mail per gli acquisti effettuati tramite app Matipay presso i distributori automatici abilitati (senza trattini e/o caratteri speciali);
  - l'importo totale del documento d'acquisto (senza virgola, punti e/o caratteri speciali);
- 4) Caricare in formato pdf, jpg oppure png con peso massimo di 10 MB:
  - la foto/scansione dello scontrino per gli acquisti in punti vendita fisici
  - screenshot sia della conferma d'acquisto che compare sulla applicazione di utilizzo Matipay che della e-mail che contiene il relativo codice di transazione per gli acquisti presso i distributori automatici abilitati

Dalle immagini caricate dovrà essere possibile identificare chiaramente i prodotti promozionati acquistati e gli importi spesi. Per gli scontrini, nel caso di documento d'acquisto fronte e retro sarà

possibile caricare 2 foto/scansioni, una per il fronte ed una per il retro (in ogni caso, ciascuna foto dovrà mostrare l'immagine intera del documento d'acquisto).

- 5) Indicare l'importo del n. 1 prodotto Be-Kind promozionato meno caro tra quelli comperati da rimborsare, che dovrà corrispondere al valore indicato sul documento d'acquisto (senza virgola, punti e/o caratteri speciali. In caso di importo inferiore ad 1 euro, indicare lo 0 davanti ai decimali. Es. 099 per 0,99€).
- 6) Inserire un IBAN associato ad una carta prepagata bancaria oppure ad un conto corrente bancario intestato/cointestato al soggetto che effettua la richiesta ed indicare i dati della banca di appoggio.
- 7) Confermare di aver letto l'informativa privacy e di accettare i termini e le condizioni dell'iniziativa e tutte le condizioni di partecipazione in essi indicate.
- 8) Cliccare sul bottone INVIA per confermare l'invio della richiesta di rimborso.

È responsabilità del Consumatore quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

**Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.**

Il rimborso potrà essere erogato esclusivamente su un IBAN relativo (1) ad un conto bancario di cui il consumatore richiedente sia intestatario o cointestataro oppure (2) ad una carta prepagata bancaria a lui intestato/a. In entrambi i casi la banca presso la quale è stato acceso il conto corrente o che ha emesso la carta prepagata deve avere sede in Italia o nella Repubblica di San Marino. Non saranno prese in considerazione eventuali richieste in cui il richiedente non corrisponda all'intestatario o cointestataro del conto o titolare della carta di cui è stato comunicato l'IBAN, né richieste relative a IBAN associati a conti o a carte prepagate di banche non aventi sede in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Si ricorda che saranno considerati validi solo i documenti d'acquisto certificanti l'acquisto del prodotto promozionato avvenuto tra 01/05/2025 e il 31/07/2025 e caricati entro **7 giorni** dalla data riportata sul documento d'acquisto.

**Richieste accolte/specifiche del rimborso**

Entro 180 giorni dalla data in cui è stata effettuata la richiesta di rimborso, se la stessa risulterà completa e corretta in ogni sua parte, verrà evasa e il consumatore riceverà il rimborso tramite bonifico bancario sul conto corrente di cui è intestatario/cointestataro o sulla carta prepagata bancaria a lui intestata, il cui IBAN ha indicato in fase di registrazione. L'importo rimborsato sarà quello che risulta effettivamente pagato per l'acquisto del n. 1 prodotto Be-Kind promozionato meno caro tra quelli comperati (al netto di eventuali sconti applicati), nel rispetto delle condizioni precedentemente indicate.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Il consumatore riceverà una mail in cui gli si comunica che la sua richiesta di rimborso è stata accettata.

**Richieste respinte**

Si precisa che il rimborso non sarà corrisposto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti circostanze:

- I dati personali inviati dal richiedente non sono corretti/veritieri/comprensibili;
- Il prezzo di acquisto non è chiaramente riconoscibile dal documento d'acquisto;
- I prodotti Be-Kind non sono individuabili;
- I prodotti Be-Kind non sono tra quelli promozionati;
- Non risulta l'acquisto di almeno n. 2 prodotti Be-Kind promozionati;

- Risultino mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a indicare/caricare sul sito;
- La data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 01/05/2025 e il 31/07/2025 oppure l'invio della richiesta avviene oltre 7 giorni dalla data riportata sul documento d'acquisto;
- Il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto non è tra quelli che aderiscono all'iniziativa

Il consumatore riceverà una mail in cui gli si comunica che la sua richiesta di rimborso non è stata accolta perché non conforme ai termini e condizioni previsti.

Si precisa che non è possibile integrare la documentazione precedentemente caricata né rettificarla successivamente in caso la richiesta di rimborso non sia stata accolta.

### **Varie**

- Per problematiche legate alla partecipazione o per ricevere maggiori informazioni sull'iniziativa scrivere all'indirizzo e-mail: provabekind@segreteriaipromo.it
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti e sopra indicati, MARS ITALIA S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.
- Non saranno considerati validi documento d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti promozionati acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documento d'acquisto generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- MARS ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- MARS ITALIA S.p.A. non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. MARS ITALIA S.p.A. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- MARS ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con MARS ITALIA S.p.A. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/ricieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile di MARS ITALIA S.p.A. o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aggiudicarsi il rimborso con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. MARS ITALIA S.p.A. o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- **Termini e condizioni dell'iniziativa disponibili sul sito:** [www.provabekind.it](http://www.provabekind.it)
- **Esclusione dei partecipanti:** sono esclusi dalla partecipazione al presente cashback:
  - soggetti residenti al di fuori del territorio nazionale;
  - minorenni
  - i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
- **Modalità di partecipazione alla presente iniziativa di cashback:** la partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni.

#### **Trattamento dei dati personali:**

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e reperibile sul sito [www.provabekind.it](http://www.provabekind.it).

**Per MARS ITALIA S.p.A.**  
Soggetto delegato